



S.C.I. Santa Caterina Impianti S.p.A. – Via S.Caterina n. 39 – 23030 S.Caterina Valfurva (SO)
Tel 0342925116 **E-mail** scispa.commerciale@gmail.com **Sito** www.sci-santacaterina.it

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA - STAGIONE INVERNALE 2018/2019

1. L'acquisto e il conseguente possesso del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del presente [Regolamento di biglietteria](#), esposto presso le casse.
2. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario d'esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società. Resta inteso che qualsiasi tipologia di titolo di trasporto perde validità al termine della stagione invernale durante la quale è stato emesso.
3. Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
4. Lo skipass, documento di trasporto assolve la funzione di scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive modifiche ed integrazioni) e costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto tra la società d'impianti ed il trasportato, il quale, in caso di mancata esibizione su richiesta del personale addetto, è tenuto a corrispondere il corrispettivo dovuto per la tratta percorsa.
5. Per ottenere la consegna del titolo di trasporto nominativo è necessario fornire i propri dati identificativi, nonché, ove richiesto, una fotografia recente a viso scoperto che renda agevolmente riconoscibile l'identità della persona avente diritto al titolo nominativo. [Al momento dell'acquisto e prima dell'emissione del titolo, il trasportato deve segnalare il diritto ad eventuali riduzioni \(Senior, Junior, Baby\) presentando un documento valido di identità. Il trasportato è obbligato a verificare al momento dell'acquisto che il titolo emesso corrisponda al servizio da lui richiesto. Dopo il primo utilizzo i titoli di viaggio non possono in nessun caso essere sostituiti e/o rimborsati.](#)
6. Per il rilascio del dispositivo (keycard) in cui viene incorporato il titolo di trasporto, il trasportato, è tenuto a corrispondere una somma ulteriore al corrispettivo del contratto a titolo di deposito cauzionale quantificata in Euro 5,00 che sarà rimborsata previa riconsegna del dispositivo nelle medesime condizioni in cui il trasportato l'ha ricevuto.
7. Il dispositivo o ogni altro tipo di supporto (biglietto, tessera ID) devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti al controllo i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza al trasportato. I titolari di swatch access o guanto hanno diritto ad utilizzare gli impianti solo se muniti di tessera I.D. (identificativo) rilasciato all'atto dell'acquisto dello skipass.
8. L'impiego del titolo di trasporto o del dispositivo in modo difforme dai termini dei contratti, l'abuso, l'alterazione e qualsiasi altro comportamento del trasportato volto a trarre un ingiusto vantaggio dal titolo di trasporto o dal dispositivo che lo incorpora determina la risoluzione del contratto per inadempimento del trasportato ai sensi dell'art. 1456 C.C., senza dare diritto a restituzioni, restando in facoltà della società di agire per il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito, anche se il titolo di viaggio è emesso in forma non nominativa.
9. I titoli di viaggio hanno 6 tipi di validità:
 - Stagionali **Anef Lombardia** validi sugli impianti di 30 stazioni di sport invernali nell'ambito della Regione Lombardia (elenco su www.anefskilombardia.it)
 - Stagionali e plurigiornalieri **Alta Valtellina** validi sugli impianti di Livigno, Bormio, San Colombano, Santa Caterina Valfurva
 - Stagionali e plurigiornalieri **Bormio Skipass** validi sugli impianti di Bormio, San Colombano, Santa Caterina Valfurva
 - Stagionali e giornalieri **Santa Caterina Valfurva** validi sugli impianti di Santa Caterina Valfurva
10. I biglietti a punti possono essere utilizzati da più persone. [Non sono previsti rimborsi nel caso di punti residui non utilizzati.](#)
11. Il biglietto da 2 e 4 ore è valido nella giornata di emissione e decorre dalla prima oblitterazione al tornello degli impianti.
12. Gli skipass, con eccezione dello stagionale, dei 10 gg non consecutivi e dei punti, sono a giorni consecutivi.
13. Gli skipass
 - gli skipass gratuiti, omaggio e con tariffe scontate vengono emessi con Nome e Cognome
 - gli skipass baby sono emessi con Nome, Cognome e fotografia
 - gli skipass a partire da 6 giorni vengono emessi con foto
 - gli skipass stagionali e 10 giorni non consecutivi sono emessi con Nome, Cognome e fotografiaLo skipass 10 giorni non consecutivi è nominativo e personale, utilizzabile durante l'intera stagione invernale. [I giorni non usufruiti non vengono rimborsati e la tessera scade a fine stagione.](#)
14. Per gli skipass plurigiornalieri consecutivi aventi validità a cavallo in periodi con tariffe diverse si applica la tariffa del periodo in cui ricade il maggior numero di giornate ovvero a parità di giorni si applica la tariffa più alta.
15. E' prevista la possibilità di rimborso parziale dello skipass soltanto in caso di incidente sciistico comprovato dal certificato di Pronto Soccorso che attesti l'impossibilità a svolgere l'attività sciistica. Lo skipass viene rimborsato secondo una tabella elaborata dalla società. Il calcolo per gli skipass stagionali viene effettuato a settimana partendo dalla data di acquisto della tessera stagionale e detraendo per la prima settimana il 30% e le successive a scalare. Dopo 9 settimane dall'acquisto non viene riconosciuto alcun rimborso. Lo skipass viene rimborsato [esclusivamente all'infornato](#), le tessere di eventuali famigliari e accompagnatori non sono rimborsabili. In tutti gli altri casi, compresi motivi personali, malattie, non è concesso alcun tipo di rimborso.

16. In caso di smarrimento o qualora il trasportato renda inservibile il dispositivo incorporante il titolo di trasporto nominativo, la società è tenuta, se il trasportato fornisce i dati idonei ad identificare univocamente il dispositivo posseduto ovvero il numero del dispositivo, il numero dello skipass, i dati identificativi del titolare, il giorno e l'ora dell'emissione, ad annullare il dispositivo e ad emetterne uno nuovo in favore del richiedente, il quale contestualmente dovrà corrispondere di nuovo la somma a titolo di deposito cauzionale ed ulteriore importo di € 30,00 a titolo di rimborso spese blocco e riemissione della tessera.

17. *Tariffe speciali ed agevolazioni tariffarie*

17.1 Skipass Baby (da 3 a 21 giorni consecutivi): ai bambini nati dopo il 01/01/2009 viene rilasciato un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata pari a quella del biglietto pagato contestualmente da un GENITORE.

17.2 Ragazzi nati 01/01/2001-31/12/2008 e Senior nati dal 1952 ed anni precedenti.

17.3 I diversamente abili che presentano un certificato attestante un'inabilità superiore al 50% hanno diritto allo sconto del 30% sulla relativa tariffa di listino.

17.4 Maestri di sci alpino e guide alpine, in possesso di regolare patentino, nazionale se italiani e internazionale se stranieri (bollino ISIA o IVSI – certificazione MOU), sconto del 50% su tessere giornaliera e plurigiornaliere

17.5 a) Piano famiglia (da 5 a 21 giorni consecutivi per Bormio skipass): una famiglia composta da minimo 3 persone tra genitori (minimo 1) e junior (nati dal 01/01/2001 al 31/12/2008) usufruiscono dello sconto del 10% su tutte le tessere acquistate.

Promozione escluso il periodo Natalizio dal 24/12/16 al 08/01/2017.

Non cumulabile con offerta Baby gratis o altre promozioni.

Piano famiglia (da 6 a 21 giorni consecutivi per skipass Alta Valtellina): una famiglia composta da 2 genitori e 2 o più figli (nati dal 01/01/2001 al 31/12/2008). *Promozione escluso il periodo Natalizio dal 24/12/16 al 08/01/2017.*

b) Piano famiglia per stagionali Bormio skipass : nucleo familiare composto da minimo 3 persone tra genitori (minimo 1) e junior e baby, usufruiscono dello sconto del 10% su tutte le tessere acquistate.

17.6 Gruppi precostituiti da un minimo di 20 persone , presentando elenco nominativo con indicazione delle date di nascita per junior e senior , avranno diritto allo sconto del 5% (non cumulabile con altre agevolazioni e/o riduzioni). *Promozione escluso il periodo Natalizio dal 24/12/16 al 08/01/2017.*

17.7 Studenti universitari nati nel 1990 e successivi, presentando la tessera universitaria avranno diritto ad uno sconto del 15% da 1 a 6 giorni consecutivi. *Iniziativa valida dal 9 gennaio al 17 aprile 2017.*

Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità e potrà essere memorizzato il viso della persona che ne usufruisce.

18. Gli skipass giornalieri, plurigiornalieri e stagionali sono acquistabili con l'assicurazione. In tal caso il cliente potrà richiedere direttamente alla compagnia assicurativa , nei limiti delle garanzie prestate, il rimborso dei danni subiti. Nel caso l'assicurazione preveda il rimborso dello skipass per fermo impianti od incidente sciistico il punto 15 del presente regolamento non è applicabile.

19. Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. La società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione qualora di verificassero delle variazioni al carico fiscale o altri fattori importanti.

20. *La società si riserva di decidere l'apertura e la chiusura degli impianti e delle piste a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto. Non viene garantita l'apertura di tutti gli impianti di risalita né la sciabilità di tutte le piste. Gli impianti e le piste sono aperti al pubblico come da programma di esercizio predisposto dalla Direzione. Per cause di forza maggiore (guasti elettromeccanici, avverse condizioni atmosferiche etc) o per lo svolgimento di manifestazioni, gare o allenamenti agonistici, uno o più impianti nonché piste potranno essere chiusi al pubblico senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass.*

21. In attuazione della Legge 24 dicembre 2003 n. 363 art.8 gli utenti delle piste da sci di età inferiore a 14 anni sono obbligati ad indossare idoneo casco protettivo.

22. Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale 8 ottobre 2002 n. 26, al Regolamento Regionale 6 dicembre 2003 n.22 nonché al Contratto tipo per la fruizione delle aree sciabili nel territorio della Regione Lombardia.

23. **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. Lgs. 196/03).** Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") si informa che la Società S.C.I. Santa Caterina Impianti S.p.A., Titolare del Trattamento, raccoglie e tratta i dati personale per finalità esclusivamente connesse alla gestione del rapporto commerciale od interne di statistica o per l'invio di informazioni o proposte inerenti tale attività. I vostri dati saranno trattati con manuali o telematiche. A nessun altro scopo e finalità tali dati saranno diffusi. I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti che sono direttamente connessi con l'utilizzo del documento di transito. Potete ottenere l'informativa completa rivolgendovi presso i nostri uffici o casse.

